

Geltungsbereich

Der Kunde (nachfolgend auch Sie genannt) unterliegt nachfolgend erläuterten Geschäftsbedingungen der Firma ChypsoTech GmbH (nachfolgend auch wir oder uns genannt). Sämtliche Geschäftsaktivitäten unterliegen diesen Geschäftsbedingungen. Ausgenommen sind spezielle, schriftlich vereinbarte Verträge, welche nachfolgenden Bestimmungen widersprechen.

Aufträge

In der Regel erhalten wir Aufträge aufgrund einer mündlichen Zusage. Dies kann persönlich oder telefonisch erfolgen.

Bei grösseren Projekten erfolgt die Auftragserteilung in der Regel durch Ihre Unterschrift auf unserem schriftlichen Angebot oder unserer Auftragsbestätigung.

Annullierung von Aufträgen, Warenrücknahme

ChypsoTech GmbH behält sich das Recht vor, Aufträge ohne Angabe eines Grundes abzulehnen. Bereits begonnene Aufträge können zudem unterbrochen oder vorzeitig beendet werden, wenn der Kunde die Auftragserteilung erschwert oder seinen Pflichten nicht nachkommt.

Geschieht die Auftragsunterbrechung oder der Auftragsabbruch auf Wunsch des Kunden, werden ihm in jedem Fall die bisher erbrachten Leistungen sowie sämtliche Ware in Rechnung gestellt.

Eine Warenrücknahme erfolgt nur in Sonderfällen.

Lieferbedingungen

Trotz Fokus auf termingerechte Lieferungen von unserer Seite her, können durch dritte verursachte Lieferprobleme entstehen, wodurch eine Verschiebung des mit dem Kunden vereinbarten Termins resultieren kann.

Liefertermine können zudem nicht eingehalten werden, wenn der Kunde mit der Lieferung von Informationen, Datenträgern etc. in Verzug ist.

Garantiebestimmungen

In der Regel gilt auf Hardware eine Garantie von 12 Monaten (1 Jahr). Die Garantiebestimmungen besagen zudem, dass die Hardware durch den Kunden zu uns zu liefern ist (bring-in Garantiebestimmungen).

Eine Garantieabwicklung bei Ihnen vor Ort ist somit Dienstleistung von unserer Seite her und wird dementsprechend in Rechnung gestellt.

Softwareprodukte, Daten und Dienstleistungen unterliegen keinen Garantiebestimmungen.

Somit besteht bei Software- und Konfigurationsproblemen, sowie bei Bedienungsfehlern des Kunden niemals ein Garantieanspruch.

Andere Garantiebestimmungen sind auf Angeboten, Offerten und Rechnungen klar ersichtlich.

In Sonderfällen kann ChypsoTech GmbH eine Dienstleistung in Kulanz durchführen.

Systemgrenze

Bei schriftlich offerierten Projekten beinhaltet der vereinbarte Betrag ausschliesslich die auf der Offerte ersichtlichen Leistungen. Zusätzlich durch den Kunden oder dritte verursachte Leistungen werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Der Kunde ist für sämtliche, zusätzlich notwendige Komponenten und deren Funktionstüchtigkeit verantwortlich. Diese können selbstverständlich durch uns oder dritte organisiert, repariert oder gewartet werden, wodurch für Sie zusätzliche Kosten entstehen.

Softwarelizenzen

Die Verwaltung der Softwarelizenzen liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Für fehlende oder verloren gegangene Lizenzen kann ChypsoTech GmbH keine Verantwortung übernehmen.

Haftung

ChypsoTech GmbH arbeitet mit grösster Sorgfalt und modernster Infrastruktur.

Für das Ergebnis kann ChypsoTech GmbH jedoch keinerlei Haftung übernehmen.

Schadenersatzansprüche jeglicher Art werden abgelehnt.

Besonders aufmerksam machen möchten wir Sie deshalb an dieser Stelle auf eventuelle Datenverluste. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, wichtige Daten in vernünftigen Abständen zu sichern. Da ein Datenverlust jederzeit möglich ist sollten Sie jederzeit auf ein Datensicherungsmedium zurückgreifen können.

Für Schäden, welche durch die von uns gelieferte Ware entstehen, übernimmt ChypsoTech GmbH keine Haftung.

ChypsoTech GmbH übernimmt insbesondere keine Haftung bei Schäden, welche durch Fehlbedienung des Kunden verursacht wurden.

Mehrwertsteuer

Je nach Kundengruppe unserer Lösungen und Leistungen geben wir Preise inkl. oder exkl. Mehrwertsteuer an.

Zahlungsbedingungen

In der Regel liefert ChypsoTech GmbH gegen Rechnung. Der Zahlung ist in diesem Falle innerhalb 10 Tagen folge zu leisten.

ChypsoTech GmbH behält sich jedoch das Recht vor gegen Barzahlung zu liefern.